

電気料金計算書のお知らせ方法について

2021年10月

JP エネルギー株式会社

平素は JP エネルギーの電力サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、インターネット環境の普及拡大を踏まえ、環境保全を目的とした紙の消費量削減を推進する取り組みとして、2021 年 11 月以降、順次、「電気料金計算書」のお知らせ方法を書面から WEB マイページにてご確認いただく方法に変更いたします。ご利用中の皆様には何かとご不便をおかけすることと存じますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までお気軽にお問い合わせください。引き続き、JP でんきをご愛顧いただけますよう、よろしくお願いいたします。

「電気料金計算書」のお知らせ方法のペーパーレス化

2021 年 11 月分以降、「電気料金計算書」を毎月書面にてお届けさせていただいていたお客さまを対象に順次、紙での計算書の送付から Web マイページにてご確認へと変更させていただきます。

なお、「電気ご使用量のお知らせ」の書面による郵送を希望されるお客さまは、書面発行手数料(税込 110 円/月)を毎月の電気料金に加算し申し受けます。(電話によるお申込みが必要となります。文末弊社お客様センターまでご連絡くださいませ。)

Web マイページのご案内

電気に関する毎月のご利用明細やご使用量、30 分毎の使用状況の確認等、パソコンや携帯電話など、インターネットに接続できる端末であればいつでもどこでもご確認いただけます！
この機会にご活用いただけますようお願いいたします！

※マイページのログインには ID(ユーザ名)とパスワードが必要となります。弊社ご契約時の「申込内容のご案内」に記載がございます。ご不明な場合は再発行いたしますので、弊社お客様センターまでご連絡をお願い申し上げます。

▼ログイン URL

<https://jpenergy.enesap.com/Account/Login>

▼ログイン方法

①弊社のホームページ(<https://service.jp-ene.co.jp/>)へお越しください

※「JP でんき」と検索いただくと、アクセスが簡単です！

②PC の場合右上の「マイページ」にカーソルをあわせると

「JP でんき・JP ガス」と書かれたリンクがありますのでクリックしてください



スマートフォンの場合、右上のメニューボタンをクリックしていただくと「JP でんき・JP ガス」と書かれたリンクがありますのでクリックしてください



③弊社より書面にて通知の「ID(ユーザ名)・パスワード」を入力してログインしてください



▼電気料金計算書の確認方法

①マイページへログインしてください

※前ページログイン方法参照

②「請求関連書類」タブをクリックしてください



③「請求関連書類」内の「計算書」をクリックしてください

④計算書の一覧が表示されますので、「表示」もしくは
チェックボックスにチェックを入れてから「ダウンロード」ボタンをクリックしてください
計算書が確認できます



《本件に関するお問い合わせ先》

JP エネルギー株式会社 お客様センター

TEL:050-3160-8479

受付時間 平日 10:00~19:00(土日を除く)

JP JP ENERGY